

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ (OWU)

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki Umowy (dalej OWU) stanowią integralną część umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (dalej Umowa), zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą (dalej również jako Strona lub Strony) i określają szczegółowe zasady świadczenia usługi kompleksowej oraz prawa i obowiązki Stron.
2. OWU stosuje się do odbiorców grup taryfowych C2x i C1x.
3. OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 1. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.),
 2. przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo Energetyczne,
 3. Taryfy OSD i Cennika Sprzedawcy (zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 poniżej),
 4. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej IRIESD), a w okresie, w którym Sprzedawca nie posiada koncesji na dystrybucję energii elektrycznej do miejsca dostarczenia – Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDp (dalej IRIESD OSDp),
 5. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm).
4. W okresie, w którym Sprzedawca nie posiada koncesji na dystrybucję energii elektrycznej do miejsca dostarczenia, postanowienia OWU odnoszące się do Taryfy OSD będą traktowane jako – odpowiednio – odwołania do Taryfy OSDp (zgodnie z definicją zawartą w § 2 poniżej), a odwołania do IRIESD – jako – odpowiednio – odwołania do IRIESD OSDp.
4. Grupa taryfowa – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z Taryfą OSD;
5. Instalacja – urządzenia z układami połączeń między nimi;
6. Miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
7. Nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
8. Obiekt – nieruchomość, obiekt lub lokal określone w Umowie, na którego terenie znajduje się miejsce dostarczania wyszczególnione w Umowie;
9. Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy;
10. Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;
11. Okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD;
12. OSD (lub Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego;
13. OSDp – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego, z którym OSD ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji

§2

Definicje

Użyte w OWU oraz Umowie pojęcia, pisane wielką literą lub pogrubioną czcionką, oznaczają:

1. Cennik Sprzedawcy – aktualny zbiór cen i stawek opłat (netto) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania dla określonych w nim odbiorców;
2. Dane pomiarowe – dane pozyskiwane przez Sprzedawcę na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w ramach Umowy;
3. Dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;

- energii elektrycznej w miejscu przyłączenia sieci elektroenergetycznej OSD do sieci dystrybucyjnej OSDp;
14. Punkt poboru energii elektrycznej (PPE) – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez OSD;
 15. Rozporządzenie systemowe – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
 16. Rozporządzenie taryfowe – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1200 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
 17. Siła wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagłe i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
 18. Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne zintegrowane pionowo posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, będące jednocześnie wyznaczonym przez Prezesa URE OSD (dalej również jako OSD);
 19. Tangens ϕ – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
 20. Taryfa OSD – aktualny zbiór stawek opłat z tytułu Dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 21. Taryfa OSDp – aktualny zbiór stawek opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 22. Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 23. Usługa kompleksowa – usługa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej i świadczeniu usług dystrybucji świadczona na podstawie Umowy kompleksowej;
 24. Ustawa – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi;
 25. Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2011 r., Nr 108, poz. 626 z późn. zm.);
 26. Umowa kompleksowa (Umowa) – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi kompleksowej przez Sprzedawcę;
 27. Zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiaroworozliczeniowego od strony sieci OSD i przez niego zaplombowane.
- Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy, Taryfie OSD (lub – odpowiednio – Taryfie OSDp), Ustawie oraz w IRiESD (lub – odpowiednio – IRiESD OSDp).

§ 3 Podstawowe obowiązki Sprzedawcy i Odbiorcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania i świadczenia Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania określonego w Umowie, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do Ustawy;
 - 1.2. przeniesienia na Odbiorcę prawa własności energii elektrycznej w Miejscu dostarczania;
 - 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego Odbiorcy w ramach jednostki graficznej Sprzedawcy i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za energię elektryczną;
 - 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną zgodnie z Taryfą OSD oraz Cennikiem Sprzedawcy;
 - 1.5. zainstalowania układu pomiaroworozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę;
 - 1.6. zapewnienia Odbiorcy możliwości wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną;

- 1.7. niezwłocznego przekazania Odbiorcy informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji.
2. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej od Sprzedawcy w Miejscu dostarczenia;
 - 2.2. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie Umowy;
 - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 2.4. pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach upoważnia Sprzedawcę do uznania za skuteczne doręczenie korespondencji, przesłanej na adres wskazany w Umowie lub podany później;
 - 2.5. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru, do którego na warunkach Umowy dostarczana jest energia elektryczna;
 - 2.6. niezwłocznego przekazania Sprzedawcy informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji;
 - 2.7. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, określonego w Umowie;
 - 2.8. utrzymywania Obiektu (nieruchomości) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 2.9. współpracy z uprawnionymi przedstawicielami OSD w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w Obiekcie, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń, jak i kontroli instalacji znajdującej się u Odbiorcy w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2.10. umożliwienia podczas kontroli, o której mowa w pkt 2.9., zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności nielegalnego pobierania energii elektrycznej lub naruszania przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo-rozliczeniowego albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2.11. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w Obiekcie;
 - 2.12. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
 - 2.13. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiaroworozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi kompleksowej;
 - 2.14. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Odbiorca będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu;
 - 2.15. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 2.16. uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach dla których właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego jest Odbiorca zgodnie z Umową;
 - 2.17. użytkowanie urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by

- wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD;
3. W pozostałym zakresie Odbiorca i Sprzedawca zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w Ustawie oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 4. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

§ 4 Warunki świadczenia usługi kompleksowej

1. Usługa kompleksowa będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych Obiektu.
2. Sprzedawca zapewnia niezawodność i ciągłość dostarczania energii elektrycznej, z uwzględnieniem szczegółowych warunków określonych w OWU, Umowie oraz aktach wymienionych w §1 ust. 3 OWU.
3. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy i jej odbioru z sieci OSD, wykaz punktów poboru energii (PPE), miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy Odbiorcą a OSD, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z Taryfą OSD oraz podstawowe elementy instalacji Odbiorcy określa Umowa.
4. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej świadczone są przez OSD, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do Odbiorcy, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest OSD. OSD jest uprawniony w szczególności do:
 - 4.1. instalacji oraz demontażu układu pomiaroworozliczeniowego;
 - 4.2. kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 4.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Odbiorcą za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
 - 4.4. kontroli dotrzymywania warunków Umowy;
 - 4.5. wykonywania czynności umożliwiających Odbiorcy bezpieczne wykonanie prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 4.6. sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
5. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin jej usunięcia.
6. Odbiorca we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Odbiorca nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, OSD może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Odbiorcę.
7. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, Sprzedawca ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD. Sprzedawca zawiadomi Odbiorcę o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą zawarcia Umowy istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie Odbiorcy z ponadumownego poboru energii biernej, Odbiorca będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w Taryfie OSD.
8. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące kolejnego roku kalendarzowego. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości.
9. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
10. W przypadku złożenia przez Odbiorcę zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, Sprzedawca będzie prowadził rozliczenia z tytułu składnika stałego stawki sieciowej i opłaty przejściowej z jej uwzględnieniem.
11. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i wymagania techniczne związane z przynależnością Odbiorcy do danej grupy taryfowej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.

12. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Ponadto zmiana grupy taryfowej w okolicznościach określonych powyżej wymaga zawarcia nowej lub zmiany Umowy. Zmienione warunki świadczenia usługi kompleksowej zostaną przedstawione przez Sprzedawcę. Brak uzgodnienia projektu nowej lub zmiany Umowy w terminie 2 tygodni od dnia przedstawienia warunków świadczenia usługi kompleksowej upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Do czasu zawarcia nowej lub zmiany Umowy lub jej rozwiązania wskutek jej wypowiedzenia przez Sprzedawcę rozliczenia z tytułu świadczenia usługi kompleksowej będą prowadzone zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę.
13. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 7 – 11 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
14. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
15. Wszelkie prace przy układzie pomiaroworozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiaroworozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
16. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
17. Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
18. Strony zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie uzgodnioną z OSD Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci Odbiorcy w zakresie współpracy z siecią OSD. Postanowienie to dotyczy Odbiorcy o mocy umownej większej lub równej 300 kW.
19. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - 19.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolnopomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 19.2. wymiana uszkodzonego przez Odbiorcę lub osobę trzecią układu pomiaroworozliczeniowego lub jego elementu;
 - 19.3. założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 19.4. sprawdzenie stanu technicznego układu pomiaroworozliczeniowego i założenie nowych plomb, w układzie pomiaroworozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę lub osobę trzecią;
 - 19.5. sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiaroworozliczeniowego;
 - 19.6. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiaroworozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 19.7. przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiaroworozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
 - 19.8. inne przewidziane w Taryfie OSD.
20. Zlecenie, o którym mowa w ust. 19, powinno być skierowane do Sprzedawcy. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą na podstawie Taryfy OSD.

§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy określone są w rozporządzeniu systemowym.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą

- występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączy ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSD, Odbiorca zainstaluje w w/w sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSD.
 6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
 7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tgφ nie większym niż $tg\phi_0 = 0,4$.
 8. W przypadku zmiany lub uchylecia Ustawy lub rozporządzenia systemowego, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany OWU.
 9. W przypadku wymiany układu pomiaroworozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiaroworozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
- 2.3. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.4. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 2.5. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 2.6. powiadamiania Odbiorcy, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
 - 2.7. powiadomienia Odbiorcy na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.8. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 2.9. na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.

§ 6 Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określone są w rozporządzeniu systemowym.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia następujących standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD lub Cenniku Sprzedawcy;
 - 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
3. OSD na pisemny wniosek Odbiorcy, kierowany bezpośrednio do OSD, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiaroworozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiaroworozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.

4. OSD umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiaroworozliczeniowego na pisemny wniosek Odbiorcy, kierowany bezpośrednio do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez Odbiorcę koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.
5. W przypadku zmiany lub uchylecia Ustawy lub rozporządzenia systemowego, zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi odbiorców zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany OWU.
6. Sprzedawca przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w siedzibie Sprzedawcy określonej w Umowie, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§ 7 Bonifikaty

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w OWU, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy albo Taryfie OSD, pod warunkiem złożenia przez Odbiorcę pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności przez Sprzedawcę. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
2. Wnioski dotyczące bonifikat, o których mowa w ust.1, Odbiorca składa w formie pisemnej.

§ 8 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usługi kompleksowej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, wynikających z Taryfy OSD, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych pomiarowych dla miejsca dostarczania określonego Umowie.
2. Rozliczenia za usługę kompleksową odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat:
 - 2.1. z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualnym Cennikiem Sprzedawcy;
 - 2.2. z tytułu zapewnienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej (do czasu uzyskania przez Sprzedawcę koncesji na dystrybucję energii elektrycznej do miejsca dostarczania) – zgodnie z

aktualną Taryfą OSDp, w oparciu o refakturę VAT, gdzie koszty związane z zakupem usługi dystrybucyjnej przez Sprzedawcę od OSDp na potrzeby Odbiorcy, zostaną uzmiennione i przeniesione proporcjonalnie do wielkości pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, wystawioną na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych dla miejsca dostarczania;

- 2.3. z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej (po uzyskaniu przez Sprzedawcę koncesji na dystrybucję energii elektrycznej do miejsca dostarczania) – zgodnie z aktualną Taryfą OSD, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, w oparciu o fakturę VAT, wystawioną na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych dla miejsca dostarczania.
3. Faktury VAT wystawiane na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez przedstawicieli OSD.
4. Okres rozliczeniowy nie może być dłuższy niż rok.
5. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona Odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczoną usługę kompleksową na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym lub analogicznym okresie rozliczeniowym dla tego miejsca dostarczania.
6. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiaroworozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego.
7. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest zgodnie z Umową przez Sprzedawcę na fakturze VAT.
8. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę opłat, o których mowa w ust. 6, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.

9. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
10. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT, jest wielkość błędu wskazań układu pomiaroworozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia dobowa liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
11. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w Cenniku Sprzedawcy albo w Taryfie OSD lub wprowadzenia nowego Cennika Sprzedawcy albo Taryfy OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego Cennika Sprzedawcy albo Taryfy OSD, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat, wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
12. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na fakturze VAT.
13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
14. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
15. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
16. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli Odbiorca: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.

§ 9 Odpowiedzialność Stron

1. Sprzedawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Odbiorcy określonych w Umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca odpowiedzialności nie ponosi.
3. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
 - 3.1 działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi;
 - 3.2 awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3.3 wykonanym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
 - 3.4 przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych OWU;
 - 3.5 wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz OSD;
 - 3.6 wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy;
 - 3.7 niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności, gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - 3.8 innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
 5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w § 5 ust 2-4.
 6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.
 7. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą, według stawek określonych w Taryfie OSD.
 8. Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego, zostaną dokonane pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą według stawek określonych w Taryfie OSD.
 9. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Sprzedawcę w związku z roszczeniami osób trzecich.
2. Sprzedawca, działając jako OSD, może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej również w przypadku, gdy:
 - 2.1 Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczoną usługę co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostaw energii lub wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - 2.2 Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiaroworozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w § 8 ust. 16;
 3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
 4. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, zgodnie z Taryfą OSD.
 5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD.

§11 Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień OWU, każdej ze stron Umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony, a Odbiorcy również Umowy zawartej na czas oznaczony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Strony wypowiadającej Umowę dotarło do drugiej Strony. Po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6, Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczoną usługę kompleksową do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony, także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści Umowy, w szczególności Cennika Sprzedawcy.
 3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4 oraz podania adresu, pod który Sprzedawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
- § 10 Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej**
1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli:
 - 1.1 w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - 1.2 w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.

4. Odbiorca obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu umowy z wypowiedzeniem.
5. W zakreślonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 7, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który Sprzedawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
7. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę kompleksową do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiaroworozliczeniowego lub demontażu układu pomiaroworozliczeniowego, a także do zapłaty należności wynikających z § 9 ust.7 OWU, o ile postanowienie to będzie miało zastosowanie. Okres wypowiedzenia Umowy bądź dzień rozwiązania Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiaroworozliczeniowego lub jego demontażu.
8. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Odbiorcę określonych w § 3 ust. 2 pkt 2.2., 2.3., 2.8., 2.9, 2.10. lub 2.12, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa.
9. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Sprzedawcę po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie Odbiorcy przez Sprzedawcę na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 9.1. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 9.2. utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej.
 - 9.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.
- 9.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Zmiany Umowy będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
12. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
13. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
14. Zmiany Taryfy OSD w zakresie cen i stawek opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy OSD. W przypadku podwyżki cen i stawek opłat wynikających z Taryfy OSD, Sprzedawca informuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian Taryfy OSD, które wymagają dostosowania postanowień Umowy do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany Umowy uregulowaną w ust. 17 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany Umowy, będące skutkiem zmiany albo wprowadzenia Cennika Sprzedawcy wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany Umowy uregulowanej w ust. 18 niniejszego paragrafu.
16. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej określonych w Cenniku Sprzedawcy, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian istotnych uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - a) wzrostu kosztów zakupu energii elektrycznej od wytwórców;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy.
17. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD, obowiązującej Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do

- powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 18 niniejszego paragrafu.
18. Zmiany Umowy w zakresie wynikającym z ust. 13 – 16 i 19 i zmiany OWU nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia Odbiorcy propozycji zmian Umowy. Zmiany Umowy wiążą Stronę poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy (nie wcześniej jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia Odbiorcy propozycji zmian Umowy), o ile Odbiorca nie wypowie Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy rozwiązuje się ona z dniem poprzedzającym dzień, od którego zgodnie z zawiadomieniem Sprzedawcy obowiązywać będą zmiany Umowy.
 19. Treść nowego lub zmienionego Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD, Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej. Sprzedawca nie zamieszcza na swojej stronie internetowej Taryfy OSDp.
 20. Zmiana Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy Cennika Sprzedawcy albo wyciągu z treści Cennika Sprzedawcy wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian Umowy. Postanowienia ust. 18 dotyczące terminu wejścia w życie zmian Umowy, prawa do i terminu wypowiedzenia Umowy, jak również daty rozwiązania Umowy wskutek wypowiedzenia stosuje się odpowiednio.
 21. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę nowych cen energii elektrycznej wynikających z Cennika Sprzedawcy, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym Cenniku Sprzedawcy.
4. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, przesyłką kurierską lub w podobny sposób.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień niniejszych OWU nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy i dokonują się w trybie określonym w § 11 ust. 18.
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy lub na numer ewidencyjny Odbiorcy lub na numer faktury VAT.
3. Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy, Sprzedawca kontynuuje świadczenie usługi kompleksowej na rzecz Odbiorcy, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.